

PRIVACY & COOKIE POLICY

Il titolare del trattamento è:

- **Elettrica Ravasio S.r.l Unipersonale**, Via Italia 14, 24030, Valtrighe di Mapello (BG), mail info@elettricaravasio.it, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali (nel prosieguo anche solo "Titolare")

-

INFORMATIVA PRIVACY IN MERITO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DA LEI VOLONTARIAMENTE COMUNICATI AL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Finalità e base giuridica del trattamento

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto di Elettrica Ravasio S.r.l. comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nella comunicazione.

I dati personali verranno trattati per le seguenti finalità:

- a) ricontattare il soggetto interessato per fornire le informazioni richieste in merito al servizio;

Il trattamento dei dati personali di cui alle lettere a) è necessario per dare seguito alla richiesta del soggetto interessato (base giuridica pre-contrattuale - Art. 6 let. b). I dati eventualmente comunicati saranno trattati esclusivamente per tale finalità.

Destinatari dei dati personali e trasferimento in Paesi Extra UE

I Suoi dati non verranno comunicati ad alcun soggetto diverso dal Titolare e non verranno trasferiti in alcun paese/organizzazione Extra UE.

Periodo di conservazione dei dati

I Suoi dati personali verranno conservati per il lasso di tempo strettamente necessario al perseguimento delle specifiche finalità sopra indicate, nello specifico:

- per le finalità indicate alla lettera a) di cui sopra per il periodo di gestione della richiesta fino ad un max di 3 mesi successivi all'ultima comunicazione.

Diritti dell'interessato

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti di seguito indicati:

- a) Accesso ai dati personali. Ottenere la conferma o meno che sia in corso un trattamento di dati che La riguardano e, in tal caso, l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità, le categorie di dati, i destinatari, il periodo di conservazione, il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, il diritto di richiedere la rettifica o cancellazione o limitazione del trattamento od opposizione al trattamento stesso, nonché l'esistenza di un processo decisionale automatizzato.
- b) Richiesta di rettifica o cancellazione degli stessi o limitazione dei trattamenti che lo riguardano: per "limitazione" si intende il contrassegno dei dati conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro;
- c) Opposizione al trattamento: opporsi per motivi connessi alla Sua situazione particolare al trattamento dei dati per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare.
Portabilità dei dati: nel caso di trattamento automatizzato svolto sulla base del consenso o in esecuzione di un contratto, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile dal dispositivo automatico, i dati che la riguardano; in particolare, i dati le verranno forniti in formato .xml o analogo;
- d) Proporre reclami ai sensi dell'art 77 del GDPR all'Autorità di controllo competente in base alla Sua residenza abituale, al luogo di lavoro oppure al luogo di violazione dei Suoi diritti; è competente il garante per la protezione dei dati personali, contattabile tramite i dati di contatto riportati sul sito web <http://www.garanteprivacy.it>.

I predetti diritti potranno essere esercitati inviando apposita richiesta al Titolare del trattamento mediante i canali di contatto di cui sopra.

Le richieste relative all'esercizio dei Suoi diritti saranno evase senza ingiustificato ritardo e, ad ogni modo, entro e non oltre 1 mese dalla domanda; solo in casi di particolare complessità e del numero di richieste, tale termine potrà essere prorogato di ulteriori 2 mesi.

COOKIE POLICY

- **COSA SONO I COOKIE**

Un "cookie" è un piccolo file di testo creato sul computer dell'utente nel momento in cui questo accede ad un determinato sito, con lo scopo di immagazzinare e trasportare informazioni.

I cookie sono inviati da un server web (che è il computer sul quale è in esecuzione il sito web visitato) al browser dell'utente (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, ecc.) e memorizzati sul computer di quest'ultimo; vengono, quindi, re-inviati al sito web al momento delle visite successive.

I cookie hanno lo scopo di raccogliere e memorizzare dati relativi all'Utente al fine di rendere il sito più semplice, più veloce e più aderente alle sue richieste.

Tali dati possono rimanere nel dispositivo dell'utente per diversi periodi di tempo, come una sessione del browser, qualche ora, diversi giorni o periodi più lunghi.

L'Utente può bloccare i cookie, eliminarli o disattivarli nelle impostazioni del dispositivo o del browser come di seguito indicato nel paragrafo relativo a "Disabilitazione cookie".

- **TIPOLOGIE DI COOKIE**

Esistono due macro - categorie di cookie: *cookie tecnici* e *cookie di profilazione*.

I cookie tecnici sono necessari per il corretto funzionamento di un sito web e per permettere la navigazione dell'utente.

Tra detti cookie tecnici vi sono i cosiddetti cookie "strictly necessary" (cookie strettamente necessari), che abilitano funzioni, senza le quali non sarebbe possibile utilizzare appieno il sito. Questi cookie vengono salvati sul computer dell'utente solo durante la sessione attuale del browser. I cookie essenziali non possono essere disabilitati utilizzando le funzioni del Sito. Rientrano, altresì, nell'ambito dei cookie tecnici anche quelli utilizzati per analizzare statisticamente gli accessi o le visite al sito, detti anche "analytics", che perseguono esclusivamente scopi statistici (non di marketing o profilazione) e raccolgono informazioni in forma aggregata senza possibilità di risalire alla identificazione del singolo utente. I cookie essenziali non possono essere disabilitati utilizzando le funzioni di questo sito web.

I cookie di profilazione hanno invece il compito di creare profili dell'utente al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso durante la navigazione.

L'utilizzo dei cookie di profilazione, a differenza dei cookie tecnici, necessita dell'acquisizione preventiva del libero consenso dell'utente che il Sito acquisisce in coerenza con il Provvedimento del Garante dell'8 maggio del 2014 e il Provvedimento 10 giugno 2021 n.231.

I cookie possono essere disattivati completamente nel proprio browser in qualsiasi istante.

I cookie possono inoltre essere classificati come:

- **cookie "di sessione"**: questi cookie non vengono memorizzati in modo persistente sul dispositivo dell'utente/visitatore e svaniscono con la chiusura del browser. Sono utilizzati al fine di trasmettere gli identificativi di sessione necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.
- **cookie "persistenti"**: questi cookie rimangono memorizzati, fino alla loro scadenza, sul dispositivo dell'utente/visitatore. Sono utilizzati, ad esempio, per riconoscere il dispositivo che si collega ad un sito agevolando le operazioni di autenticazione per l'utente;
- **cookie "di prima parte"**: possono essere sia persistenti sia di sessione; sono gestiti direttamente dal proprietario e/o responsabile del sito e vengono utilizzati, ad esempio, per garantirne il funzionamento tecnico (i cosiddetti "cookie tecnici") o tenere traccia di preferenze espresse in merito all'uso del sito stesso;
- **cookie "di terze parti"**: possono essere sia persistenti sia di sessione; sono generati e gestiti da responsabili estranei al sito visitato dall'utente e vengono utilizzati, ad esempio, per conoscere il numero di pagine visitate all'interno del sito stesso (i cosiddetti "cookie statistici" o "cookie analytics") oppure per pubblicare contenuto o pubblicità sul sito che si sta visitando.

Per quanto riguarda la gestione dei cookie nel presente sito internet si rimanda a quanto indicato nel Banner dedicato e visibile all'utente al primo accesso